

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro účast na akcích MORAVA Tour s.r.o.

## I. Smluvní vztah

1.1. Účastníci smluvního vztahu jsou MORAVA Tour s.r.o. (dále jen CK) a každá osoba uvedená na smlouvě o zájezdu nebo seznamu (dále jen účastník).

1.2. Smlouva o zájezdu musí být podepsána oběma smluvními stranami. V případě provizního prodeje musí CK zaslat potvrzení, jinak je smlouva o zájezdu neplatná.

## II. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smluvní vztah mezi CK a účastníkem vzniká okamžikem převzetí řádně vyplněné a podepsané smlouvy o zájezdu cestovní kanceláří MORAVA Tour.

## III. Podmínky účasti na akci

3.1. Objednavatelem se rozumí účastník, který jedná jménem všech přihlášených účastníků a ručí za správnost údajů a za smluvní závazky účastníků jako za své vlastní.

3.2. Účastníkem je osoba, která uzavře s CK smlouvu o zájezdu či osoba, v jejíž prospěch byla tato smlouva o zájezdu uzavřena.

3.3. Vedoucím akce se rozumí zástupce CK a v případě jeho neúčasti na akci je to vedoucí provozovny poskytující služby či jiný zodpovědný pracovník (i řidič ...).

3.4. Osoby mladší 15 let se zúčastní akce jen v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let.

3.5. Osoby mladší 18 let se zúčastní akce jen se souhlasem zákonného zástupce.

## IV. Cena akce

4.1. Ceny jsou určeny podle stávajících platných cenových relací a CK má právo tuto cenu jednostranně zvýšit v případě, že dojde ke zvýšení ceny za dopravu vč. cen pohonných hmot nebo zvýší-li se směnný kurz české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10% a to i v případě, kdy účastník akce má již uhrazenou zálohu za původní cenu. Písemně oznámí (e-mailem či poštou) o zvýšení ceny zašle CK objednavateli nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu.

4.2. Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v prodejních materiálech CK, určující je však cena uvedená na smlouvě o zájezdu.

## V. Platba

5.1. Zálohu ve výši 40 % z celkové ceny akce je nutné uhradit při podání podepsané smlouvy o zájezdu. Při bezhotovostní platbě bude platnost sjednaných služeb uznána jen, bude-li přiložen doklad o zaplacení zálohy.

Pozn.: celková cena akce je cena akcí všech účastníků uvedených na smlouvě o zájezdu.

5.2. Doplatek musí být uhrazen tak, aby CK obdržela stanovenou částku nejpozději 30 dnů před termínem konání akce.

5.3. Při uzavření smlouvy o zájezdu 30 dnů a méně před termínem konání akce je celková cena za sjednané služby splatná ihned.

## VI. Sjednané služby

6.1. Pro rozsah sjednaných služeb na základě obchodního a prodejního materiálu je závazný rozpis služeb - akcí uvedených na smlouvě o zájezdu.

6.2. CK neručí za správnost údajů uvedených v prodejních materiálech, protože není jejich vydavatelem.

6.3. Účastník, který nevyčerpá sjednané nebo náhradní služby, nemá právo požadovat jejich finanční náhradu.

6.4. Časný příjezd či pozdní odjezd nejsou důvodem k delšímu užívání ubytovací kapacity. Ubytovatel a tým i CK si vyhrazují právo odkladu ubytování v případě, že účastníci přijdou do místa pobytu v dopoledních hodinách, v době, kdy přijede do téhož místa více autobusů či dochází-li ke střídání většího množství klientů (CK má nájem na tom, aby byl účastník ubytován co nejdříve, ale v některých případech to ze strany ubytovatele není časově a fyzicky možné).

## VII. Změny sjednaných služeb

7.1. CK je oprávněna provést nezbytné změny ve sjednaných službách, jedná-li se o změny, které CK nezpůsobila a nejsou závažné a neovlivňují celkový charakter akce. Tyto změny činí CK s cílem zajistit bezproblémový průběh akce.

7.2. V případě mimořádných okolností, které CK nemůže ovlivnit (změny u tuzemských a zahraničních partnerů, dopravců, jiných dodavatelů služeb, okolnosti vis maior ...) je CK oprávněna změnit dohodnuté podmínky akce. O těchto změnách bude CK bez zbytečného odkladu informovat objednavatele. Jedná-li se o závažné změny, má účastník právo neprodléhat od smlouvy o zájezdu odstoupit. Neodstoupí-li účastník od smlouvy o zájezdu ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení, má se za to, že se změnou souhlasí. Za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytování, je-li stejné či vyšší kategorie a změna nástupního místa, je-li počet osob nastupujících v původně sjednaném městě menší než 8.

7.3. U zájezdů prodávaných na poslední chvíli se slevou si CK vyhrazuje právo upravit některé služby odlišně od popisu v katalogu.

První a poslední den zájezdu v cílovém místě jsou určeny především k zajištění dopravy, transferů, ubytování, úklidu a nelze je považovat za dny plnohodnotného pobytu. V tomto smyslu nelze reklamovat eventuální zkrácení pobytu.

7.4. Účastník při plánování připojí, dovolené, obchodních termínů atd. musí brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění.

7.5. CK plánuje přepravu s nezbytnými rezervami, neručí však za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jejich vzniku z důvodu at' už technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých a silničních cest.

V případech zpoždění (a to i v případě příjezdu či přiletu do cílového místa dovolené) nevzniká účastníkovi právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu, náhradu případné škody či na slevu z ceny zájezdu.

7.6. CK neodpovídá za škody zaviněné provizním prodejcem nebo pořadatelem, jehož akce CK prodává.

## VIII. Odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany účastníka, změny v rezervaci

8.1. Kdykoliv účastník může odstoupit od smlouvy o zájezdu kdykoliv před termínem konání akce a to písemně s přílohou smlouvy o zájezdu na adresu CK. Pro odstoupení od smlouvy o zájezdu je rozhodující den doručení písemného oznámení.

8.2. Účastník akce je oprávněn odstoupit od smlouvy o zájezdu bez placení storno poplatků pokud CK:

- a) zruší akci
- b) změní termín konání akce o více než 2 dny
- c) zvýší cenu akce o více než 10 %

8.3. Za odstoupení od smlouvy o zájezdu bude CK účtovat účastníkovi uvedenému na smlouvě o zájezdu storno poplatek z ceny v této výši:

- a) 200,- Kč v době delší než 59 dnů před termínem
- b) 10 % v době od 59 - 46 dnů před termínem
- c) 20 % v době od 45 - 31 dnů před termínem
- d) 40 % v době od 30 - 21 dnů před termínem
- e) 80 % v době od 20 - 8 dnů před termínem
- f) 100 % v době kratší než 8 dnů před termínem

8.4. Při koupi přes slevový portál se účastníkovi za odstoupení od smlouvy o zájezdu kromě storno poplatku účtuje také provize, kterou si za zprostředkování účtuje slevový portál.

8.5. Storno, jehož důsledkem by se ostatním účastníkům uvedeným na smlouvě o zájezdu změnil podmínky sjednaných služeb (snížení celkové ceny, neobsazené lůžko v pokoji ...), je CK oprávněna požadovat úhradu vzniklého cenového rozdílu nebo změnit sjednané podmínky (jiný typ ubytování, nástupní místo ...), popř. celou akci na smlouvě o zájezdu zrušit a za tuto úhradu storno poplatek dle odst. 8.3.

8.6. Účastník může písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává účastníkem. Za provedení změny účastníka bude účtován manipulační poplatek ve výši 200,- Kč.

8.7. Za provedení změny na smlouvě o zájezdu (změna termínu, ubytování, dopravy, nástupního místa ...) bude účastníkovi účtován manipulační poplatek ve výši 200,- Kč.

8.8. Doporučujeme sjednat pojištění proti stornu pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy o zájezdu (storno zájezdu).

## IX. Odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany CK

9.1. CK je oprávněna odstoupit od smlouvy o zájezdu pokud: a) dojde k porušení povinností účastníkem b) dojde ke zrušení zájezdu

V těchto uvedených případech obdrží objednavatel zaplacenou částku za sjednané služby neprodleně bez zbytečného odkladu. Odstoupení od smlouvy o zájezdu je CK povinná sdělit nejpozději do 20 dne před termínem. Odstoupí-li CK od smlouvy o zájezdu v době kratší než 20 dnů, má účastník právo požadovat náhradu škody. CK se může zprostit odpovědnosti za škodu, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo:

- a) z důvodu nedosažení min. počtu účastníků, který činí 30 osob
- b) v důsledku neodvratitelné události nebo z důvodu vyšší moci, které CK nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. změny u tuzemských a zahraničních partnerů, dopravců, politická situace, klimatické podmínky, přírodní živěl, okolnosti vis maior...).
- 9.2. Odstoupí-li CK od smlouvy o zájezdu před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností účastníkem, je účastník povinen zaplatit storno poplatky dle odst. 8.3.
- 9.3. CK je oprávněna v průběhu konání akce bez finančního odškodnění odstoupit od realizace nevyužitých služeb nebo jejich části pokud účastník:

- a) poruší některou ze svých povinností
- b) změnil údaje na smlouvě o zájezdu za nepravdivé
- c) bude svým chováním a jednáním narušovat průběh akce
- d) nedodrží pasové, celní, devizové a jiné předpisy navštívených i tranzitních zemí

## X. Povinnosti účastníka

10.1. Účastník se zavazuje k plnění těchto základních povinností:

- a) zaplatit zálohu a doplatek ve stanovené lhůtě
- b) dostavit se vždy ve stanoveném čase na místo nástupu a odjezdu s platnými cestovními doklady, také se smlouvou o zájezdu, popř. s ubytovacím voucherem a dokladem o zaplacení akce
- c) dbát, aby doba platnosti pasu po návratu z akce byla min. 6 měsíců a pro udělení víza byla v pase pro každou navštívenou zemi min. jedna strana volná
- d) dodržovat pasové, celní, devizové a jiné předpisy navštívených i tranzitních zemí
- e) svým chováním a jednáním narušovat průběh akce
- f) dodržovat smluvní povinnosti
- g) splnit očkovací popř. zdravotnické povinnosti pro zemi, kde jsou stanoveny mezinárodní zdravotnické předpisy
- h) dodržovat pokyny pro účastníky a pokyny vedoucích akce
- i) vrátit zapůjčené zařízení nebo věci ve stejném stavu jako v době převzetí
- j) uhradit škodu vzniklou vlastním zaviněním a to ve výši rovnající se ceně opravy za zprovoznění či kupní ceny, pokud je oprava neproveditelná. Finanční vyrovnání se provádí na místě ihned po zjištění škody.
- k) při ztrátě nebo zničení cestovních dokladů opatřit si nové doklady a to na své náklady.

## XI. Povinnosti CK

11.1. CK se zavazuje k plnění těchto základních povinností: a) poskytnout účastníkovi veškeré dostupné informace k akci. Doplňující informace a materiály dodá CK na adresu

objednavatele 7 dnů před termínem konání akce, pokud je tak stanoveno a je již uhrazen doplatek za akci.

- b) dbát na dodržení sjednaných či náhradních služeb
- c) v případě zrušení akce nabídnout objednavateli ze své prodejní nabídky jiný termín nebo účast na jiné akci, je-li toto ze strany CK možné
- d) řešit ovdověné reklamace do 30 dnů ode dne písemného doručení
- e) provést změny navrhované účastníkem a to za předpokladu, že tuto změnu lze ještě provést

## XII. Reklamace

12.1. V případě, že dojde k nedodržení služeb ze strany CK, má účastník právo požadovat odstranění případných nedostatků. Předem se však pokusit je řešit ihned na místě s delegátem CK popř. s majitelem objektu, který se vždy pokusí nedostatek vyřešit ke vši spokojenosti. Nedostatek (řádně zdůvodněn a průkazně podložen), který nebylo na místě možné vyřešit, účastník uplatňuje písemně u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od skončení akce.

12.2. Nelze požadovat finanční náhradu v případech:

- a) prvního a posledního dne pobytu, protože se nejedná o plnohodnotné pobytové dny viz. odst. 7.3.
  - b) případného zpoždění autobusu při odjezdu a příjezdu autobusu viz. odst. 7.5.
  - c) změny ubytování stejné či vyšší kategorie viz. odst. 7.2.
  - d) změny nástupního místa, je-li počet osob nastupujících v původně sjednaném městě menší než 8 viz. odst. 7.2.
  - e) za špatné klimatické podmínky v navštívené zemi
- 12.3. Nevycerpá-li účastník zcela či zčásti objednané, zaplacené a cest. kanceláří zabezpečné služby, nevzniká mu nárok na úhradu či slevu z ceny těchto služeb viz. odst. 6.3.
- 12.4. CK neodpovídá za škodu způsobenou účastníkem či třetí osobou.

## XIII. Pojištění proti úpadku CK

13.1. CK má uzavřenou pojistnou smlouvu ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/1999 Sb. (pojištění pro případ úpadku CK), na jejíž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil jen z části

CK je povinná předat zákazníkovi současně se smlouvou o zájezdu doklad pojišťovny. Tento doklad je platný jen ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu / zálohy.

V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečněním dopravy z místa pobytu do ČR vč. nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu.

Zajistí-li si zákazník dopravu vč. nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění jen do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by toto zajistila sama.

Nároky zákaznika, které mu vznikly proti CK v důsledku neplnění smlouvy o zájezdu, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

Výše uvedené pojištění se nevztahuje na klienty, kteří si zakoupí v CK pouze jednu službu, tzn. jen ubytování či jen dopravu. V tomto případě klient pojištěn neplatí a proto není pojištěn proti úpadku CK.

## XIV. Cestovní doklad

14.1. Cestovní doklad si obstarává účastník sám a sám odpovídá za jeho platnost. Každá osoba musí mít vlastní cestovní doklad, platný 6 měsíců po datu ukončení akce. Údaje o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a požadovaných zdravotních dokladech pro cestu a pobyt v cílové zemi jsou uvedeny na [www.mzv.cz](http://www.mzv.cz). Na těchto stránkách jsou umístěny další důležité a aktualizované informace týkající se cílových zemí.

## XV. Zdravotní pojištění

15.1. CK na vyžádání sjedná Cestovní zdravotní pojištění do zahraničí zabezpečované Union poist'ovna, a.s. Tímto pojištěním vzniká vztah mezi Union poist'ovnou a účastníkem. CK je jen zprostředkovatelem. Zákazník se může pojištit i u jiné pojišťovny, příp. nemusí být na cestu pojištěn, v tomto případě však nese veškerá rizika z toho vyplývající.

15.2. Doporučujeme sjednat pojištění proti stornu pro případ, že budete nuceni zájezd ze zdravotních důvodů zrušit. Toto pojištění je nutné sjednat ihned při koupi zájezdu. Nelze ho již sjednat v době kratší než měsíc před termínem akce.

## XVI. Závěrečná ustanovení

16.1. Objednavatel podpisem smlouvy o zájezdu potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem a bere na vědomí tyto Všeobecné obchodní podmínky a souhlasí s nimi, a to jménem všech účastníků.

16.2. Objednavatel souhlasí s použitím jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. pro potřeby CK. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny zaměstnancům CK a dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytované CK nabízet a poskytovat. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na této smlouvě o zájezdu.

16.3. Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedených v katalogu od této smlouvy o zájezdu, má vždy přednost tato smlouva o zájezdu.

## XVII. Platnost

17.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro účast na akcích CK vstupují v platnost dne 01.10.2018.